



UN ERP INTERNAZIONALE PER SEGUIRE IL BUSINESS DEI PROPRI CLIENTI

IL CLIENTE | ITAC Srl

ITAC Srl è fornitore privilegiato dei principali brand del settore Jeans e abbigliamento casual per le attività di finissaggio dei capi. ITAC esegue in conto terzi lavori di lavaggio, tintura, trattamenti meccanici, lavorazioni speciali, finissaggio di diversi tipi di capi di abbigliamento. Le attività nel tempo – direttamente o tramite società partner – si sono estese dall'Italia alla Polonia, Romania, Marocco con 7 stabilimenti in 4 nazioni diverse.

Delocalizzare i processi per essere vicino alle aziende clienti che richiedono rapidità e qualità nelle lavorazioni è questo l'impegno di ITAC.



ABSTRACT

ITAC fornisce servizi di finissaggio capi ad importanti aziende del settore fashion. Stabilimenti distribuiti in 4 nazioni diverse hanno richiesto l'introduzione di un Erp che integrasse in modo completo le attività svolte in luoghi diversi.

Microsoft Dynamics NAV integrato con il granulo NaWash – Industrial Laundries ha permesso la gestione efficiente di una azienda distribuita geograficamente.

LE ESIGENZE

La crescita del gruppo in termini di numero di utenti e di stabilimenti e il processo di internazionalizzazione con l'apertura delle attività estere aveva reso il precedente sistema informativo inadeguato al supporto dei flussi informativi: nel tempo si erano adottate soluzioni dipartimentali, non sempre ben integrate fra loro, e non tecnologicamente omogenee.

Le esigenze che hanno spinto ITAC a progettare ed implementare il nuovo sistema informativo sono state:

- un solo sistema informativo, con base in Italia, a supporto di tutti gli stabilimenti e tutti gli utenti
- un ERP internazionale a supporto di tutte le esigenze locali
- un sistema di gestione unico per tutti i flussi informativi relativi al "core business"
- il controllo dei processi produttivi interni ed esterni in termini di costi, di pianificazione delle risorse e dei materiali
- una interfaccia utente multilingua, di semplice apprendimento ed utilizzo
- un sistema disponibile all'utente 7 giorni su 7, 24 ore al giorno

LA SOLUZIONE

La soluzione adottata da ITAC si basa sull'ERP Microsoft Dynamics NAV, integrato con il granulo Na-Wash – Industrial Laundries, prodotto da Gruppo Sistema Spa.

Il modulo è stato integrato con potenti interfacce di traduzione e trasmissione dati verso lavatrici industriali di produttori diversi, i più famosi produttori integrati nel Nawash sono Tonello Spa, Brongo, OMI ecc....create anche interfacce verso magazzino automatizzato DIMASIMMA.

Queste interfacce sono state realizzate dal Team IT della ITAC in collaborazione con gli ingegneri di Gruppo Sistema, creando una sinergia unica nel suo genere, Know How e tecnologie si sono integrate per la realizzazione di un prodotto verticale senza uguali.

Importante il sistema di tracciamento ed avanzamento lotti, gestito da lettori barcode o processi automatici, grazie al quale si riescono a fare anche delle richieste automatiche di prelievo merce dal magazzino automatizzato ed invii automatici della distinta (in gergo Ricetta) da eseguire nelle lavatrici automatizzate con Pc bordo macchina.

I BENEFICI

Grazie al sistema informativo adottato, si sono ottenuti benefici rilevanti :

- Gli utenti apprendono in modo rapido le procedure, grazie a un software che parla la lingua dell'utente finale, e che risponde alle esigenze di ogni singola localizzazione
- Grazie alla integrazione in una unica base dati e in una unica piattaforma gestionale, i dati operativi sono immediatamente disponibili consentendo un puntuale controllo dei costi e una attenta pianificazione delle attività produttive
- L'integrazione tecnologica permette ai vari stabilimenti la condivisione di tutte le informazioni di base (anagrafici, costi, ricette di lavorazione..)
- Il sistema informativo è più affidabile, con riduzione a zero dei tempi di mancato servizio
- Si sono ridotti i costi di manutenzione dell'infrastruttura , grazie alla centralizzazione del sistema informativo

LE TECNOLOGIE ADOTTATE

Microsoft Dynamics NAV