



DISTRIBUZIONE DEL SOFTWARE DINAMICA E FLESSIBILE

CA e Gruppo Sistema garantiscono alla Ausl di Ravenna di acquisire nuovi livelli di produttività ed efficienza nella gestione di migliaia di desktop. Da un unico punto di controllo è possibile propagare nuove funzionalità applicative alle 2.500 workstation



Computer Associates

IL CLIENTE | AZIENDA USL DI RAVENNA

L'**Azienda Usi di Ravenna**, svolge il suo operato sul territorio della provincia. Articolata in tre distretti territoriali dell'Emilia Romagna (Ravenna, Lugo e Faenza), si pone l'obiettivo di promuovere, mantenere e migliorare lo stato di salute dei quasi 400mila cittadini che risiedono nella Provincia.

La gestione del sistema informativo della Ausl è condizionata dalla sua natura distribuita e dalla sua caratterizzazione sanitaria. Il numero di posti di lavoro, articolati nelle tre diverse strutture, raggiunge complessivamente le 2.500 unità. Tutti i client, desktop e workstation, sono configurati in ambiente Microsoft Windows e sono utilizzati da personale amministrativo e sanitario. La criticità della gestione del desktop, al di là del numero elevato delle piattaforme da gestire, è dovuta, in particolare, all'eterogeneità delle figure professionali che sono presenti in una struttura sanitaria di questo tipo.

L'ambiente client è quindi differenziato in base alle specifiche funzioni di ciascun gruppo di lavoro.

«In una realtà fortemente eterogenea - osserva Cesare Borghi, responsabile del sistema informativo della Ausl di Ravenna - la delivery, o distribuzione del software, così come la gestione delle configurazioni, ottenibile attraverso un tracciamento degli asset che garantisca piena visibilità e monitoraggio delle componenti hardware e applicative, è una prerogativa essenziale per determinare una efficace ed efficiente operatività della struttura informatica e dei servizi erogati».

AGGIORNAMENTO DEL DESKTOP FLESSIBILE E DINAMICO

L'automazione delle procedure di aggiornamento del software e la gestione del parco macchine su un sistema informativo disperso, come tipicamente risulta essere la natura del territorio gestito dalla Ausl di Ravenna, sono esigenze la cui soddisfazione si è rivelata nel tempo improrogabile. Come impostare una politica di desktop management sull'intera infrastruttura? La direzione del sistema informativo si è orientata verso le soluzioni di CA Unicenter. Inizialmente basate su una separazione delle funzioni, asset management, software delivery e remote control, la Ausl di Ravenna è ora migrata alla soluzione CA It Client Manager su cui convergono tutte e tre le funzioni, aspetto non trascurabile in quanto semplifica ulteriormente l'approccio complessivo al desktop management.

Fare affidamento su procedure manuali per quanto riguarda l'amministrazione di migliaia di personal computer comportava una perdita complessiva di produttività. «Si era esposti a costi difficilmente quantificabili e si rischiava di commettere un'alta percentuale di errori. Ottimizzare il processo di distribuzione del software - afferma Borghi - è diventata nel tempo un'esigenza irrinunciabile per il fatto che si voleva concepire un sistema informativo il più possibile flessibile e dinamico, che fosse in grado di adattarsi ai continui cambiamenti che devono essere messi in atto per avere in esercizio un profilo aggiornato e personalizzato per ciascun singolo utente. La distribuzione manuale del software utilizzata in passato dalla struttura sanitaria portava spesso a configurazioni disordinate che non solo rischiavano di generare costi di amministrazione difficilmente controllabili, ma che andavano a impattare negativamente sulla redditività complessiva del business».

CA IT CLIENT MANAGER OTTIMIZZA I PROCESSI DI DESKTOP MANAGEMENT

Il system integrator cui si è affidata la Ausl di Ravenna per mettere a punto la soluzione di desktop management è **Gruppo Sistema**, partner di **CA** (www.ca.com/it) che opera con una propria divisione nel settore della sanità pubblica e privata. «La configurazione dell'infrastruttura che permettesse una gestione delle 2.500 macchine distribuite sui tre diversi distretti sanitari – afferma **Giuliano Giorgini, consulente area tecnologie di Gruppo Sistema** - è stata realizzata implementando il centro di gestione, vale a dire il domain server manager, o nodo centrale, presso la sede di Ravenna, mentre due scalability server sono stati installati rispettivamente presso il distretto di Lugo e il centro di Faenza».

Il domain server è il punto di forza del sistema. Per rendere disponibili i pacchetti software ai computer destinatari, i domain server possono trasmettere il software direttamente alle postazioni periferiche o utilizzare server intermedi, noti appunto come scalability server. «Questo tipo di configurazione – dice **Marco Paioli, account manager di Gruppo Sistema** - permette di creare un ambiente bilanciato di software delivery in modo tale da non sovraccaricare la rete durante la fase di aggiornamento e gestire al meglio l'efficienza della banda di rete del distretto sanitario». L'Ausl si è così attrezzata per poter ottenere il massimo rendimento con il minimo sforzo. Dalla distribuzione automatizzata del software alla gestione della configurazione dei sistemi a livello di piattaforme multiple, il prodotto ora aiuta a garantire la conformità, l'affidabilità della distribuzione e la gestione del software nell'intera impresa.

CA It Client Manager contribuisce a ottimizzare la configurazione dei dispositivi grazie all'automazione di tutti gli aspetti del governo del software: dalla distribuzione alla gestione delle configurazioni dei sistemi. «E' una soluzione efficace per distribuire nuovi software e aggiornamenti tutte le volte che risulta necessario mantenere le applicazioni aggiornate, funzionali e sicure. Il controllo centralizzato – afferma Paioli - consente di gestire installazioni, reinstallazioni, configurazioni e disinstallazioni su tutti i Pc in ambiente Microsoft installati presso i tre distretti sanitari. La distribuzione può essere pianificata per una singola unità, gruppo di unità o un intero dominio, con la possibilità di verificare all'istante lo stato di tutte le distribuzioni attive o pianificate».

Grazie all'utilizzo congiunto di funzionalità di asset management è possibile tenere traccia delle risorse tramite rilevazione e inventario automatici dei componenti hardware, di rete e software, e includere funzioni di gestione della configurazione, monitoraggio dell'utilizzo del software e ampie capacità di reporting inter-piattaforma. Si ha così la possibilità di eseguire un inventario hardware preciso, rilevando e segnalando elementi dettagliati come numeri di serie, informazioni sulla Cpu, Ram totale, unità disco interne ed esterne, versioni del sistema operativo e service pack, impostazioni di rete e controlli per il risparmio di energia elettrica.

UN UNICO PUNTO DI CONTROLLO

«L'introduzione di nuove tecnologie di desktop management – dice Borghi - ha mutato profondamente le modalità attraverso le quali la Ausl effettua la manutenzione del software e l'inventario delle macchine. Da un unico punto di controllo è possibile propagare nuove funzionalità applicative alle 2.500 workstation, avere una vista aggiornata delle configurazioni hardware, impostare piani di acquisto mirati, per gruppi o aree, in base all'obsolescenza delle macchine».

Avere una piena gestione automatizzata del desktop è la via mediante la quale puntare a una riduzione del Total cost of ownership. It Client Manager è un concentrato di risorse precedentemente disperse su tre singoli prodotti, distribuzione software, gestione dell'inventario e configurazione delle macchine.

«La funzione di Remote Control, permette di intervenire modificando elementi dell'ambiente desktop - dice Paioli di Gruppo Sistema -

Risponde a una vasta gamma di esigenze, con funzionalità complete che consentono agli amministratori di accedere, visualizzare, controllare, gestire e modificare le risorse presenti sui sistemi remoti».

Per la struttura sanitaria di Ravenna la soluzione di desktop management risponde in modo naturale alle esigenze di gestione di un ambiente geograficamente disperso. La possibilità di gestire e supportare da lontano le risorse client si è poi rivelata essenziale per risolvere problemi di ordinaria amministrazione attraverso modalità operative semplici ed efficaci che permettono di acquisire nuova produttività a livello aziendale.

A cura di redazione Data Manager

Gruppo Sistema Spa
www.grupposistema.it
info@grupposistema.it

Via Borghesi, 21
47023 Cesena
Tel. 0547 369511
Fax 0547 28197

Via Masetti, 7
40127 Bologna
Tel. 051 6332494
Fax 051 6333528