

Microsoft Dynamics NAV e Office Project per la gestione integrata delle commesse

SETTORE MERCEOLOGICO: Servizi

SanPatrignano. 

IL CLIENTE

San Patrignano è una comunità che accoglie giovani con problemi di droga, senza discriminazioni ideologiche, sociali e religiose e in modo completamente gratuito, senza contributi economici degli interessati, dei loro familiari e dello Stato. Dal 1978 a oggi ha ospitato oltre 20.000 persone. Attualmente accoglie 1.800 ragazzi. La sua organizzazione è composta da 140 operatori volontari, cui si aggiungono 350 tra dipendenti, collaboratori e consulenti.

LE ESIGENZE

Era necessario ridefinire processi e flussi di comunicazione interna e raccolta dati per arrivare a una gestione integrata di tutte attività della comunità. La presenza dei sistemi informativi a San Patrignano è sempre cresciuta nel tempo, ma il gestionale restava l'aspetto più debole e datato. Realizzato in linguaggio di quarta generazione, in ambiente Unix, risaliva ai primi anni '90 e non era presente un database relazionale. Nel 2004, la struttura IT di San Patrignano si è mossa sul mercato per identificare un nuovo fornitore e un prodotto gestionale in grado di documentare in maniera proattiva le sue procedure.

LA SOLUZIONE

La software selection, di tipo informale, è durata più di un anno e dopo valutazioni che hanno coinvolto 10 fornitori, San Patrignano ha scelto di affidarsi a Microsoft Dynamics NAV, per l'affidabilità del brand, dei servizi di sostegno al cliente e per la possibilità di creare un sistema disegnato sulle caratteristiche della comunità.

Microsoft Dynamics NAV ha consentito alla Comunità di usufruire di nuove funzionalità per gestire tutte le attività, in particolare Contabilità Generale, Ciclo Attivo e Passivo, Logistica, le attività produttive (nelle molteplici forme e complessità di una comunità) e la gestione delle relazioni con l'esterno (legato all'attività di fund raising ovvero la Raccolta Donazioni).

Rispetto all'applicativo in uso precedentemente, Microsoft Dynamics NAV ha permesso l'integrazione del modulo relativo al CRM. L'implementazione della soluzione è iniziata a settembre 2005, proprio dal segmento CRM, per il quale vi erano esigenze concrete di start up. L'intero sistema è diventato poi operativo a novembre 2006. Fondamentale, in questo periodo, è stato l'apporto di Gruppo Sistema, Microsoft Gold Certified Partner.

La soluzione rappresenta un modo affidabile di immagazzinare i dati, grazie a Microsoft SQL Server, il database di Microsoft Dynamics NAV. Il sistema di sicurezza non soltanto controlla chi accede e a quali dati, ma assicura anche che non vi siano mai incoerenze. La Comunità gestisce oggi i processi in modo integrato direttamente sul sistema centrale, ottenendo informazioni condivise e integrate fra loro.

I BENEFICI

L'intero progetto di implementazione di Microsoft Dynamics NAV e della concomitante riorganizzazione interna ha avuto come risultato un forte miglioramento in termini di efficienza gestionale e di ottimizzazione del lavoro delle persone.

Tre i punti di forza, per quanto riguarda la soluzione ERP targata Microsoft: la facilità d'uso, che consente agli utenti di trovarsi di fronte a un ambiente familiare e semplice, l'apertura di Microsoft Dynamics NAV a nuove soluzioni, che in futuro il mercato proporrà, la garanzia di un fornitore solido e attento.

Anche nella scelta del partner di Microsoft, San Patrignano ha applicato criteri di ricerca orientati a efficienza e affidabilità. Gruppo Sistema, offre una totale garanzia di affidabilità, è stato infatti scelto, soprattutto, per le caratteristiche che ha messo in campo: si è dimostrato un partner calato sul concreto, sull'attività operativa, in grado di supportare la comunità in tutta la fase di implementazione.

LE TECNOLOGIE ADOTTATE

Microsoft Dynamics Nav, Microsoft Project Server 2003, Microsoft Project Professional 2003, Microsoft Project Web Access, Microsoft SQL Server 2000, Microsoft Windows Server 2003.